

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет экономики и управления
(направление подготовки «Экономика»))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 2 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 2 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика») качеством образовательного процесса.....	21
3 Заключение	24
4 Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	26
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика») качеством образовательного процесса.....	43
6 Заключение	48
7 Результаты анкетирования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	50
8 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) качеством образовательного процесса.....	68
9 Заключение	71

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ЭКОНОМИКА») НА
ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 2 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика»).

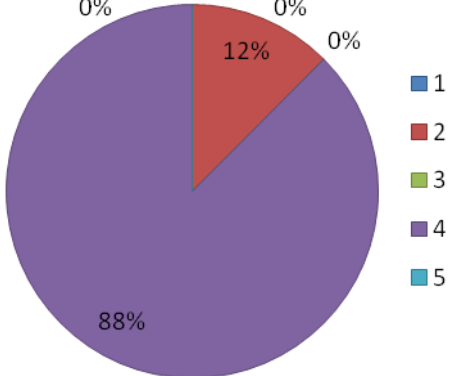
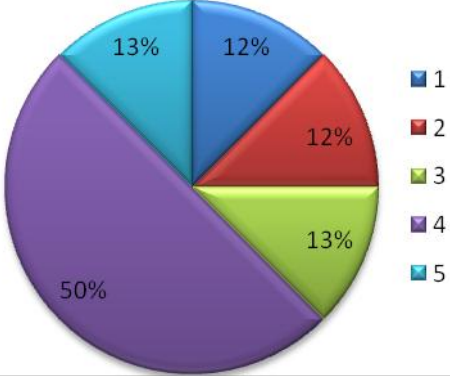
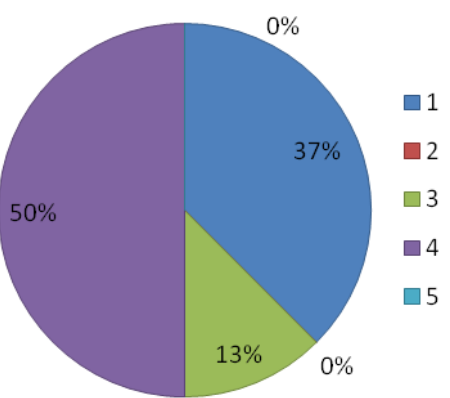
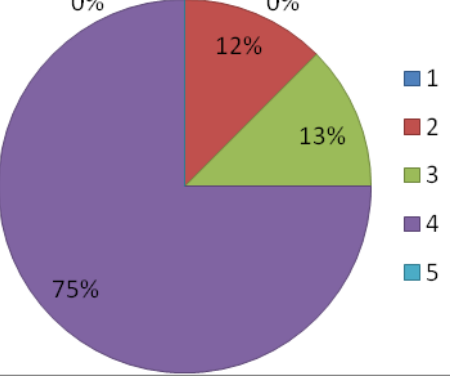
Генеральная совокупность – 8 человек, выборочная совокупность – 8 человек (100,0%) .

Дата анкетирования: июнь 2018 г.;

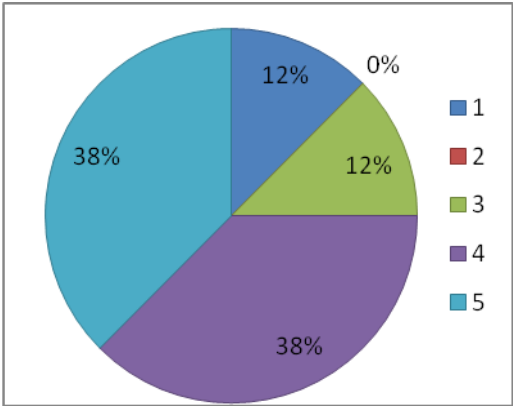
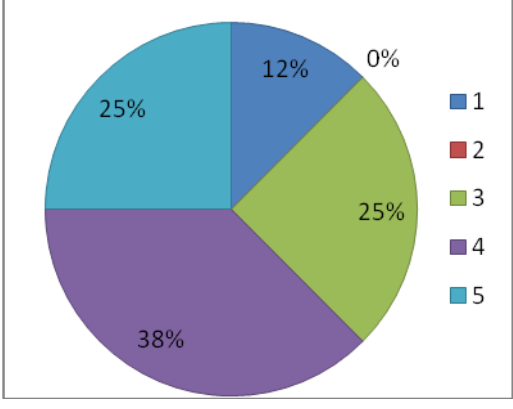
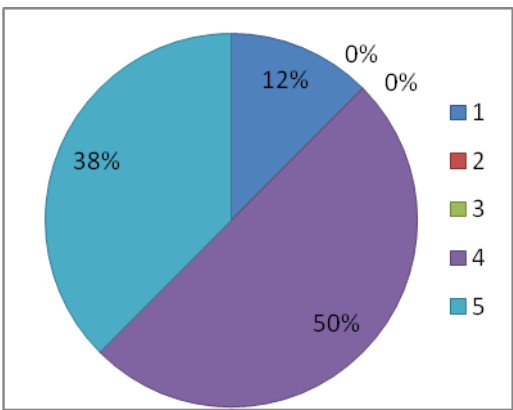
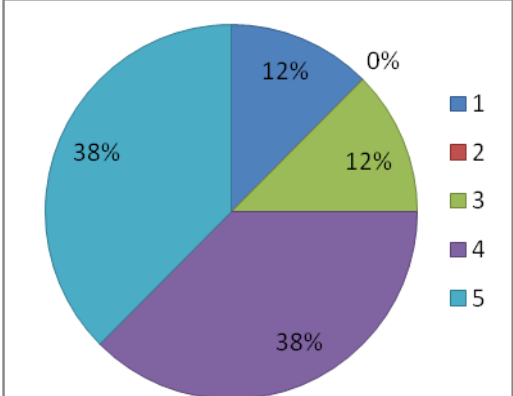
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

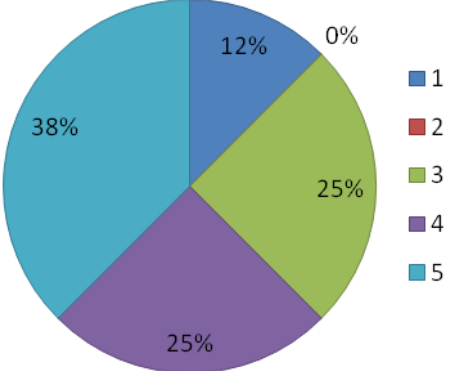
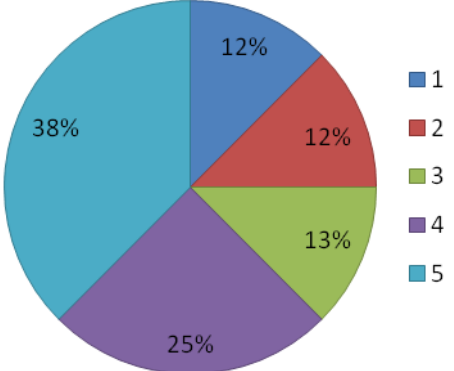
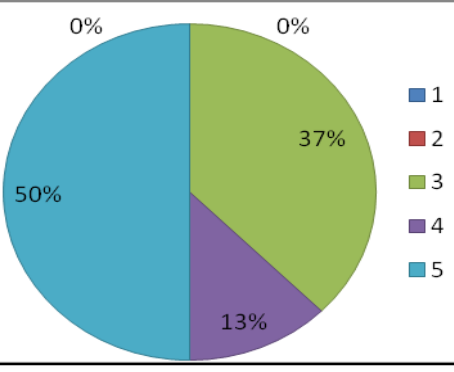
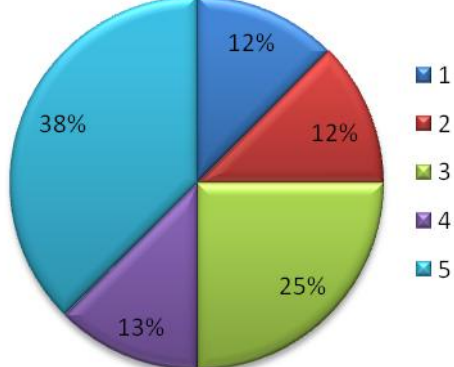
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	-	87,5 (7)	-	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	-	87,5 (7)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	-	87,5 (7)	-	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	12,5 (1)	12,5 (1)	50,0 (4)	12,5 (1)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
37,5 (3)	-	12,5 (1)	50,0 (4)	-	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	12,5 (1)	75,0 (6)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (2)	12,5 (1)	25,0 (2)	37,5 (3)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	75,0 (6)	-	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	-	25,0 (2)	62,5 (5)	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	-	25,0 (2)	62,5 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	12,5 (1)	37,5 (3)	37,5 (3)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	25,0 (2)	37,5 (3)	25,0 (2)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	-	50,0 (4)	37,5 (3)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	12,5 (1)	37,5 (3)	37,5 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	25,0 (2)	25,0 (2)	37,5 (3)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	12,5 (1)	12,5 (1)	25,0 (2)	37,5 (3)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	12,5 (1)	50,0 (4)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	12,5 (1)	25,0 (2)	12,5 (1)	37,5 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	37,5 (3)	50,0 (4)	-	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	12,5 (1)	25,0 (1)	37,5 (3)	12,5 (1)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (2)	-	-	37,5 (3)	37,5 (3)	-	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	-	50,0 (4)	37,5 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<p><i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						1	
14,3 (1)	-	14,3 (1)	42,9 (3)	28,6 (2)			
<p><i>11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						3	
-	-	-	40,0 (2)	60,0 (3)			
<p><i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						-	
-	-	12,5 (1)	37,5 (3)	50,0 (4)			
<p><i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						-	
-	-	12,5 (1)	25,0 (2)	62,5 (5)			

14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	37,5 (3)	37,5 (3)	-	

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее доволен, чем нет	4 балла – вполне доволен	5 баллов – доволен полностью	Нет ответа (чел.)	
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	12,5 (1)	87,5 (7)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	12,5 (1)	87,5 (7)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (2)	75,0 (6)	-	

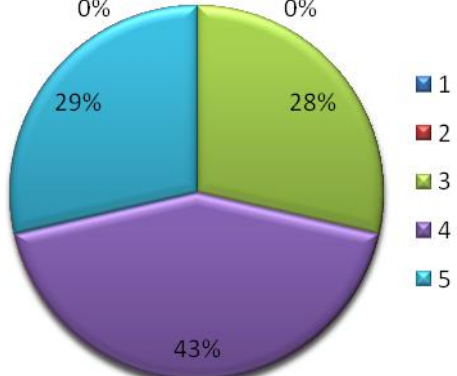
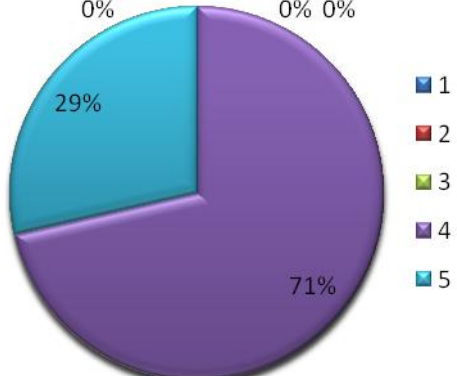
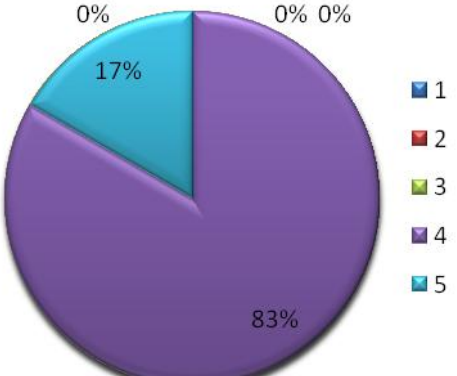
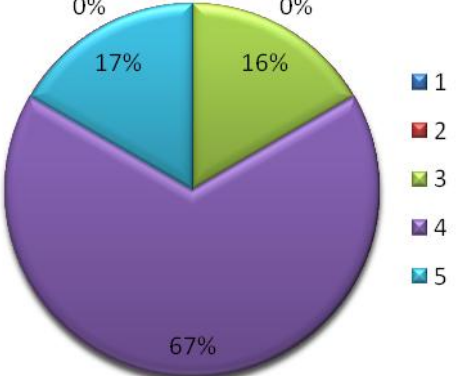
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	37,5 (3)	62,5 (5)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	12,5 (1)	87,5 (7)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (4)	50,0 (4)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	2	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	25,0 (2)	25,0 (2)	37,5 (3)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	37,5 (3)	62,5 (5)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	14,3 (1)	85,7 (6)	1	

27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	12,5 (1)	75,0 (6)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
87,5 (7)		12,5 (1)			-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	42,9 (3)	28,6 (2)	1	

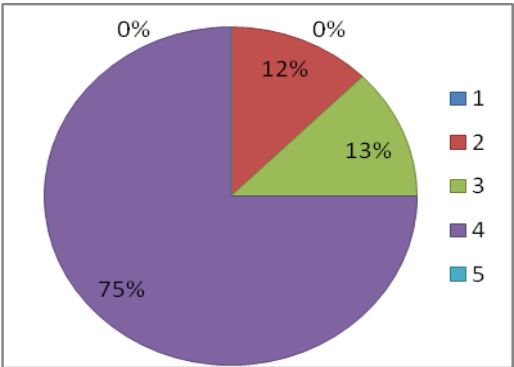
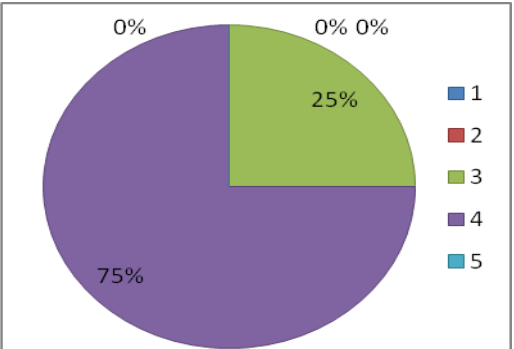
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	28,6 (2)	42,9 (3)	28,6 (2)	1		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	71,4 (5)	28,6 (2)	1		
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	2		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	2		

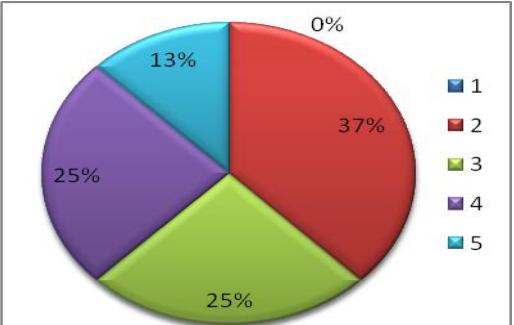
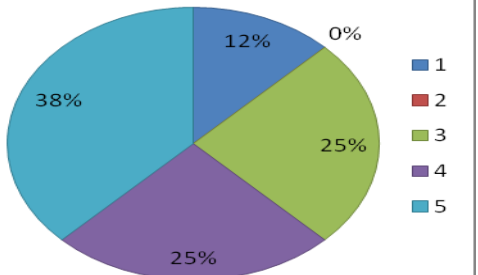
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	2	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	2	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	42,9 (3)	28,6 (2)	28,6 (2)	1	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)				-		
-	-	100,0 (8)	-			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)														
1 – нет времени	2 – загруженность учебной	3- отсутствие привычки	4 – отсутствие нужной секции	5 - состояние здоровья	6 – плохая организация секции															
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%) для вопроса 37</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число ответов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37.6</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число ответов	37.1	6	37.2	1	37.3	1	37.4	1	37.5	0	37.6	0
Категория	Число ответов																			
37.1	6																			
37.2	1																			
37.3	1																			
37.4	1																			
37.5	0																			
37.6	0																			
6	1	1	1	-	-															
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>																				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)															
да		нет																		
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%) для вопроса 39</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>75,0%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>25,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Да	75,0%	Нет	25,0%									
Категория	Процент																			
Да	75,0%																			
Нет	25,0%																			
75,0 (6)		25,0 (2)		-																
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)															
1 – нет времени	2- загруженность учебной	3– отсутствие привычки и желания	4 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)																
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%) для вопроса 40</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число ответов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>40.2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40.3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40.4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число ответов	40.1	1	40.2	0	40.3	0	40.4	1					
Категория	Число ответов																			
40.1	1																			
40.2	0																			
40.3	0																			
40.4	1																			
1	-	-	1	6																

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет				
42. Участвуете ли вы в НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)					<p>■ Да ■ Нет</p> <p>12,5% 87,5%</p>
12,5 (1)	87,5 (7)			-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)					<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (8)			-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – загруже нность учебой	3 - отсутств ие желания	4- отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<p>6 1 1 1</p> <p>44.1 44.2 44.3 44.4</p>
6	1	1	1	-	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ					
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	12,5 (1)	12,5 (12)	75,0 ()	-	-
					
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	-	25,0 (2)	75,0 (6)	-	-
					

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	37,5 (3)	25,0 (2)	25,0 (2)	12,5 (1)	-	
						
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	25,0 (2)	25,0 (2)	37,5 (3)	-	
						

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	-	62,5 (5)	25,0 (2)	-	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	37,5 (3)	37,5 (3)	12,5 (1)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	25,0 (2)	50,0 (4)	-	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	57,1 (4)	28,6 (2)	14,3 (1)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	57,1 (4)	28,6 (2)	14,3 (1)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	42,9 (3)	42,9 (3)	14,3 (1)	1	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	14,3 (1)	57,1 (4)	28,6 (2)	1	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
«ЭКОНОМИКА») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности
	2017-2018 УЧ.Г. 8 чел. (100%)
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,8 хороший
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	3,8 хороший
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 хороший
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,4 хороший
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	2,8 удовлетворительный
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,6 хороший
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,8 удовлетворительный
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,8 хороший
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,3 максимальный
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,3 максимальный
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,9 хороший

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,6 хороший
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,0 хороший
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,9 хороший
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,8 хороший
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	3,6 хороший
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,1 максимальный
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	3,5 хороший
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,4 хороший
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,3 хороший
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,6 хороший
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 максимальный
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	3,7 хороший
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,6 максимальный
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,4 максимальный
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,5 максимальный
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,1 максимальный
Итоговый балл:	3,8 хороший
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ	
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 максимальный
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,9 максимальный
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информация о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность)	4,8 максимальный
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,6 максимальный
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,9 максимальный

20. Удовлетворенность внимательностью	4,5 максимальный
Итоговый балл:	4,8 максимальный
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,3 максимальный
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,5 максимальный
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,9 хороший
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,6 максимальный
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,9 максимальный
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 максимальный
Итоговый балл:	4,5 максимальный
Удовлетворенность организацией питания	
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,6 хороший
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,8 хороший
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,1 хороший
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,8 хороший
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,9 хороший
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,5 хороший
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,3 максимальный
Итоговый балл:	3,7 хороший
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,6 хороший
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 хороший
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,7 хороший
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,1 максимальный
Итоговый балл:	3,8 хороший
Общий средний итоговый балл:	4,0 хороший

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 8 студентов 2 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика»), что составляет 100 % от генеральной совокупности. В 2018 году анкетирование студентов 2 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика»), проводилось впервые.

Результаты исследования студентов 2 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика»), свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8), по большинству критериев наблюдается хороший уровень удовлетворенности. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (4,3);

- удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (4,3);

- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,1);

- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,1);

- удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (4,6);

- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,4);

- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,5);

- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,1).

Удовлетворительный уровень также отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (2,8);

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,8).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен только по одному критерию «Удовлетворенность отношениями студент – библиотека» (3,9).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: Большинство респондентов (87,5%(7 человек)) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности.

100,0% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени, отсутствие необходимой секции.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (25,0%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса 1 студент занимается научной деятельностью. Среди опрошенных респондентов никто не является членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 8 респондентов никто проживает в общежитии.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен только по одному критерию «Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой» (4,3).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен только по одному критерию «Удовлетворенность престижем профессии в обществе» (4,1).

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все студенты дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «ЭКОНОМИКА») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика»), очная форма обучения.

Генеральная совокупность – 6 человек, выборочная совокупность – 6 человек (100,0%).

Дата анкетирования: 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	1	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,0 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	1	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	1	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (5)	1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (6)	-	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (6)	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	1	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	-	83,3 (5)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	

27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (3)		50,0 (3)			-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	3	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся и профкомом студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	3	

35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)			
да	нет					
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	100,0 (6)	-				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – загруженность учебной	3- отсутствие привычки и желания	4 – отсутствие нужной секции	5 - состояние здоровья	6 – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						
5	-	-	-	1	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)		-	
33,3 (2)	66,7 (4)		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания		
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов		2	
4	-		
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)		-	
-	100,0 (6)		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)		-	
-	100,0 (6)		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)								
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)									
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				<table border="1"> <tr> <td>44.1</td> <td>44.2</td> <td>44.3</td> <td>44.4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	44.1	44.2	44.3	44.4	5	0	0	0
44.1	44.2	44.3	44.4									
5	0	0	0									
5	-	-	-									

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	-	20,0 (1)	20,0 (1)	40,0 (2)	1	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	-	20,0 (1)	20,0 (1)	40,0 (2)	1	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
40,0 (2)	-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (2)	20,0 (1)	40,0 (2)	1	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	1	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	20,0 (1)	40,0 (2)	20,0 (1)	1	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
16,7 (1)	-	16,7 (1)	50,0 (3)	16,7 (1)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
«ЭКОНОМИКА») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2015-2016 УЧ.Г. 20 человек (76,9%)	2016-2017 УЧ.Г. 17 человек (89,5%)	2017-2018 УЧ.Г. 6 человек (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,3 максимальный	4,2 максимальный	4,8 максимальный	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,6 максимальный	4,7 максимальный	4,8 максимальный	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,4 максимальный	4,4 максимальный	4,8 максимальный	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,1 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,1 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,8 максимальный	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,2 максимальный	4,6 максимальный	4,5 максимальный	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,7 максимальный	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	+

издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)				
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,4 максимальный	4,4 максимальный	4,8 максимальный	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,8 максимальный	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,4 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,2 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,2 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	+
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	4,8 максимальный	
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,5 максимальный	4,5 максимальный	4,5 максимальный	=
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,3 максимальный	3,8 хороший	4,5 максимальный	+
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,4 максимальный	4,0 хороший	4,7 максимальный	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,4 максимальный	4,3 максимальный	4,8 максимальный	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий	4,2 максимальный	3,8 хороший	4,8 максимальный	+

(муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)				
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,4 максимальный	4,0 хороший	4,8 максимальный	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,3 максимальный	3,8 хороший	4,8 максимальный	+
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,5 максимальный	4,4 максимальный	5,0 максимальный	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,4 максимальный	4,6 максимальный	5,0 максимальный	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 максимальный	4,6 максимальный	5,0 максимальный	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,5 максимальный	4,6 максимальный	5,0 максимальный	+
Итоговый балл:	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,8 максимальный	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 максимальный	4,9 максимальный	4,8 максимальный	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,4 максимальный	4,8 максимальный	4,8 максимальный	=
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,5 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,6 максимальный	4,8 максимальный	4,8 максимальный	=

20. Удовлетворенность внимательностью	4,6 максимальный	4,8 максимальный	4,8 максимальный	=
Итоговый балл:	4,5 максимальный	4,7 максимальный	4,8 максимальный	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 максимальный	4,4 максимальный	5,0 максимальный	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,6 максимальный	4,4 максимальный	4,2 максимальный	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,6 максимальный	4,2 максимальный	4,7 максимальный	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,7 максимальный	4,6 максимальный	4,8 максимальный	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,5 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 максимальный	4,6 максимальный	4,8 максимальный	+
Итоговый балл:	4,6 максимальный	4,4 максимальный	4,7 максимальный	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,3 максимальный	4,7 максимальный	4,7 максимальный	=
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,3 максимальный	4,1 максимальный	5,0 максимальный	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,3 максимальный	4,3 максимальный	5,0 максимальный	+
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся/профкома студентов	4,3 максимальный	4,4 максимальный	4,7 максимальный	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,3 максимальный	4,1 максимальный	4,7 максимальный	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по	4,3 максимальный	4,6 максимальный	5,0 максимальный	+

профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)				
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,3 максимальный	4,9 максимальный	4,7 максимальный	+
Итоговый балл:	4,3 максимальный	4,4 максимальный	4,8 максимальный	+
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ				
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,2 максимальный	4,1 максимальный	3,6 хороший	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,9 хороший	3,9 хороший	3,6 хороший	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,5 хороший	3,5 хороший	2,8 удовлетворительный	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 хороший	4,0 хороший	4,0 хороший	=
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,3 максимальный	4,0 хороший	4,0 хороший	=
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,0 хороший	3,8 хороший	4,0 хороший	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,3 максимальный	4,4 максимальный	3,6 хороший	-
Итоговый балл:	4,0 хороший	4,0 хороший	3,7 хороший	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,8 хороший	4,1 максимальный	3,7 хороший	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 максимальный	4,1 максимальный	3,7 хороший	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,3 максимальный	4,3 максимальный	3,7 хороший	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,2 максимальный	4,2 максимальный	3,5 хороший	-
Итоговый балл:	4,1 максимальный	4,1 максимальный	3,6 хороший	-
Общий средний итоговый балл:	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,5 максимальный	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 6 студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика») обучающихся по очной форме обучения, что составляет 100,0% от генеральной совокупности. В 2017 году проводилось анкетирование 17 (89,5%) студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика»).

Результаты исследования студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика»), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,5).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»:** в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По большинству критериев наблюдается положительная динамика. Отрицательная динамика отмечена только у одного критерия «Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)» (4,6-4,5).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По большинству критериев прослеживается положительная динамика. Отрицательная динамика выявлена по следующим критериям:

- удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (4,9 - 4,8);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (4,4 - 4,2).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). Респонденты (50,0 %(3 человека)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100,0% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (5 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (66,7%).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По большинству критериев динамика положительная.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса никто не занимается научной деятельностью. Ни один студент не является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (5 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. По итогам опроса из 6 респондентов 1 человек проживает в общежитии. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен только по одному критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,8).

По большинству критериев динамика отрицательная. Положительная динамика выявлена только по одному критерию «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете» (3,8 – 4,0).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

Все критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. Динамика отрицательная.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все студенты (6 человек) дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о внеучебной деятельности, о научной деятельности студентов и о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения).

Генеральная совокупность – 40 человек, выборочная совокупность – 39 человек (97,5%)

Дата анкетирования: июнь 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (2)	5,9 (2)	88,2 (30)	5	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,2 (1)	12,9 (4)	83,9 (26)	8	

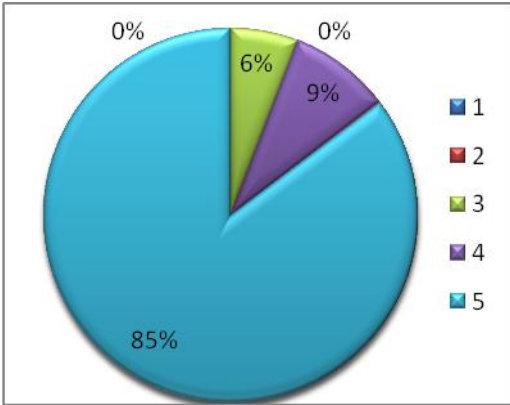
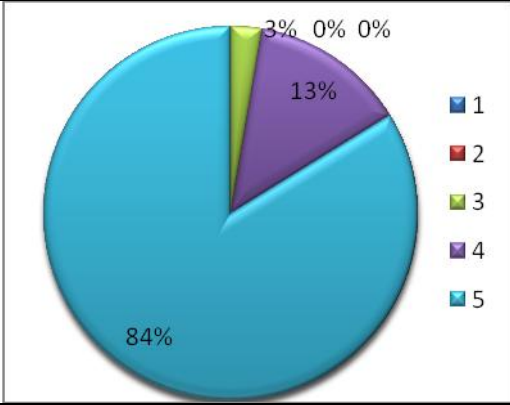
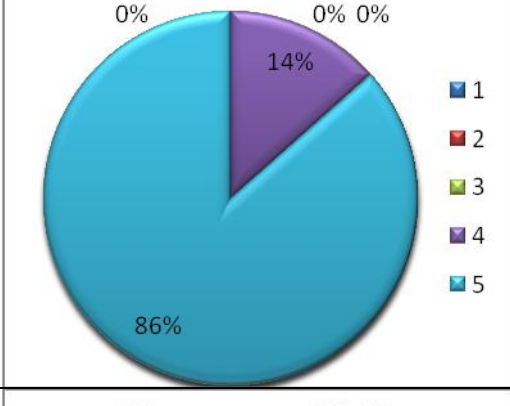
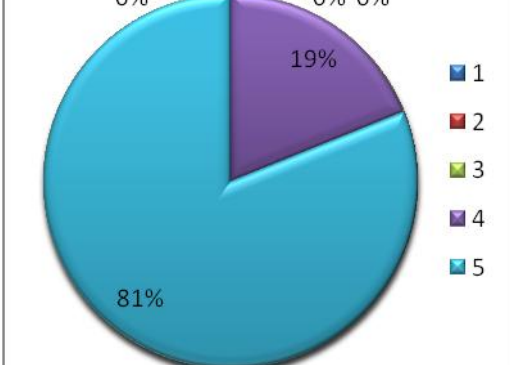
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	2,6 (1)	15,4 (6)	82,1 (32)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 2.1</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>15%</td></tr> <tr><td>5</td><td>82%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	3%	4	15%	5	82%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	3%																	
4	15%																	
5	82%																	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	2,6 (1)	2,6 (1)	21,1 (8)	73,7 (28)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 2.2</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>21%</td></tr> <tr><td>5</td><td>74%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	2%	3	3%	4	21%	5	74%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	2%																	
3	3%																	
4	21%																	
5	74%																	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	8,1 (3)	24,3 (9)	67,6 (25)	2	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 2.3</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>24%</td></tr> <tr><td>5</td><td>68%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	8%	4	24%	5	68%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	8%																	
4	24%																	
5	68%																	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	5,3 (2)	15,8 (6)	78,9 (30)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 2.4</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>16%</td></tr> <tr><td>5</td><td>79%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	5%	4	16%	5	79%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	5%																	
4	16%																	
5	79%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	34,2 (13)	65,8 (25)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,6 (1)	7,7 (3)	89,7 (35)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	13,9 (5)	86,1 (31)	3	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	15,4 (6)	84,6 (33)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	15,4 (6)	84,6 (33)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	12,8 (5)	87,2 (34)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,6 (1)	15,4 (6)	82,1 (32)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	23,1 (9)	76,9 (30)	-	

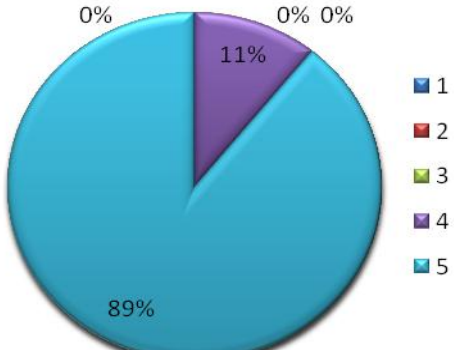
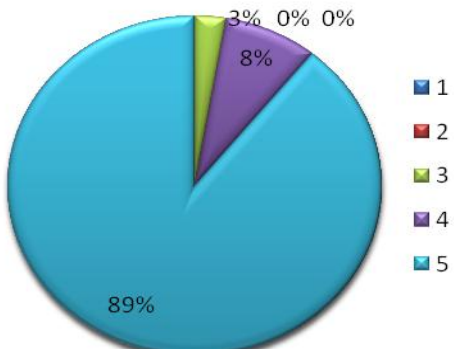
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,1 (3)	21,6 (8)	70,0 (26)	2	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,4 (2)	13,5 (5)	81,1 (30)	2	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	2,6 (1)	97,4 (38)	--	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,1 (2)	2,6 (1)	92,3 (36)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,1 (2)	94,9 (37)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,6 (1)	-	15,4 (6)	82,1 (32)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,7 (1)	16,2 (6)	81,1 (30)	2	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (1)	-	2,7 (1)	2,7 (1)	91,9 (34)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<p>10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	5,9 (2)	8,8 (3)	85,3 (29)	5	
<p>11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	2,7 (1)	13,5 (5)	83,8 (31)	2	
<p>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	13,5 (5)	86,5 (32)	2	
<p>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	18,9 (7)	81,1 (30)	2	

14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,7 (2)	11,4 (4)	82,9 (29)	4	

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	10,8 (4)	89,2 (33)	2	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	10,8 (4)	89,2 (33)	2	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,7 (1)	8,1 (3)	89,2 (33)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	8,1 (3)	91,9 (34)	2	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	2,7 (1)	97,3 (36)	2	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,7 (1)	5,4 (2)	91,9 (34)	2	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	6,3 (2)	93,8 (30)	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетво- рен	2 балла – скорее неудовлет- ворен	3 балла – скорее удовлетво- рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет- ворен	5 баллов – удовлет- ворен полност- ью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (1)	-	-	15,2 (5)	81,8 (27)	6	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,4 (2)	94,6 (35)	2	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,7 (1)	8,1 (3)	89,2 (33)	2	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	2,8 (1)	97,2 (35)	3	

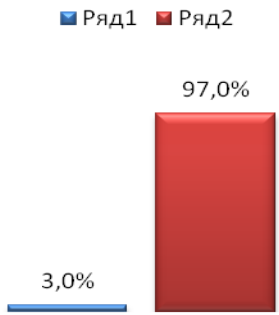
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	-	-	10,8 (4)	89,2 (33)	2



0% 0% 0% 11% 89%

1 2 3 4 5

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
3,0 (1)	97,0 (32)	6	 <p>Ряд1 Ряд2</p> <p>3,0% 97,0%</p>

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
3,0 (1)	97,0 (32)	6	 <p>Да Нет</p> <p>3,0% 97,0%</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)														
1 – нет времени	2 – загруженность учебной	3- отсутствие привычки	4– отсутствие нужной секции	5 - состояние здоровья	6 – плохая организация секции															
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <tr><th>Категория</th><td>37.1</td><td>37.2</td><td>37.3</td><td>37.4</td><td>37.5</td><td>37.6</td></tr> <tr><th>Число</th><td>22</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td></tr> </table>	Категория	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	37.6	Число	22	0	1	0	3	0
Категория	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5		37.6													
Число	22	0	1	0	3	0														
22	-	1	-	3	-															
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>																				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)																
да	нет																			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)				<table border="1"> <tr><th>Ответ</th><td>Да</td><td>Нет</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>5,9%</td><td>94,1%</td></tr> <tr><th>Число</th><td>(2)</td><td>(32)</td></tr> </table>	Ответ	Да	Нет	Процент	5,9%	94,1%	Число	(2)	(32)							
Ответ	Да	Нет																		
Процент	5,9%	94,1%																		
Число	(2)	(32)																		
5,9	94,1	5																		
(2)	(32)																			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)															
1 – нет времени	2- загруженность учебной	3– отсутствие привычки и желания	4 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)																
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr><th>Категория</th><td>40.1.</td><td>40.2.</td><td>40.3.</td><td>40.4</td></tr> <tr><th>Число</th><td>21</td><td>0</td><td>4</td><td>2</td></tr> </table>	Категория	40.1.	40.2.	40.3.	40.4	Число	21	0	4	2					
Категория	40.1.	40.2.	40.3.	40.4																
Число	21	0	4	2																
21	-	4	2	5																

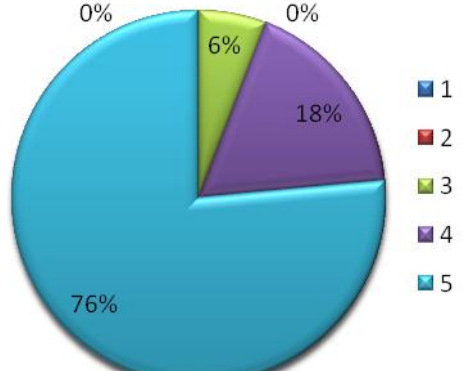
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
42. Участвуете ли вы в НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p style="text-align: center;">■ Да ■ Нет</p> <p style="text-align: center;">2,8% 97,2%</p>		
2,8 (1)	97,2 (35)	3			
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p style="text-align: center;">■ Да ■ Нет</p> <p style="text-align: center;">2,9% 97,1%</p>		
2,9 (1)	97,1 (35)	3			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – загруже нность учебой	3 - отсутств ие желания	4- отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<p style="text-align: center;">25 0 4 0</p> <p style="text-align: center;">44.1 44.2 44.3 44.4</p>
25	-	4	-	3	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	-	-	80,0 (4)	34	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	-	-	80,0 (4)	34	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	-	-	80,0 (4)	34	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	-	-	80,0 (4)	34	

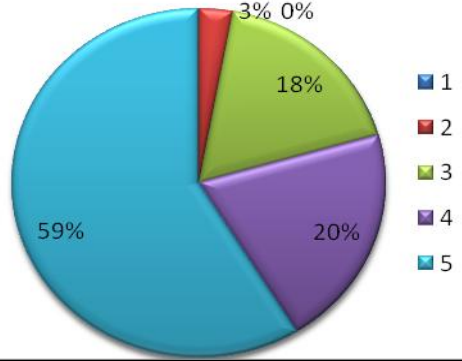
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	-	80,0 (4)	34	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	-	-	80,0 (4)	34	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	-	80,0 (4)	34	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,8 (3)	8,8 (3)	82,4 (28)	5	

54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	-	5,9 (2)	17,6 (6)	76,5 (26)	5

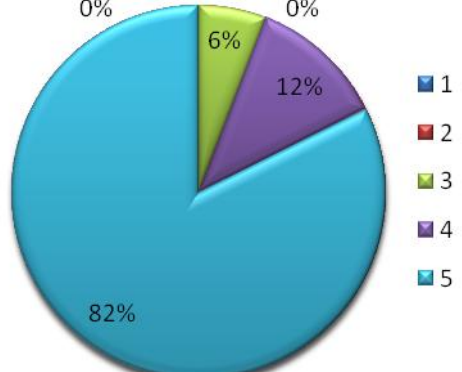


Балл	Процент
1	0%
2	0%
3	6%
4	18%
5	76%

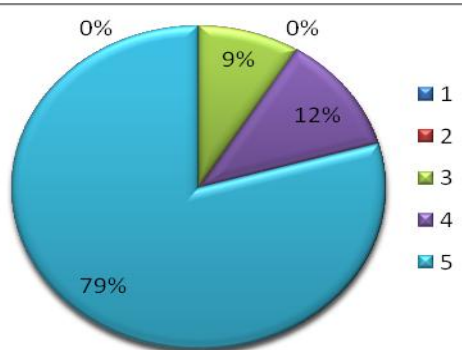
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее доволен, чем нет	4 балла – вполне доволен	5 баллов – доволен полностью	Нет ответа (чел.)
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	2,9 (1)	17,6 (6)	20,6 (7)	58,8 (20)	5



Балл	Процент
1	0%
2	3%
3	18%
4	20%
5	59%

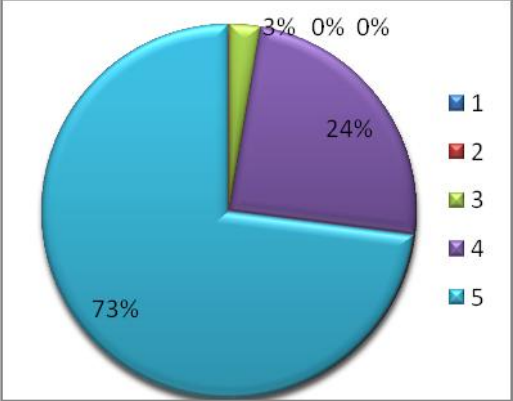
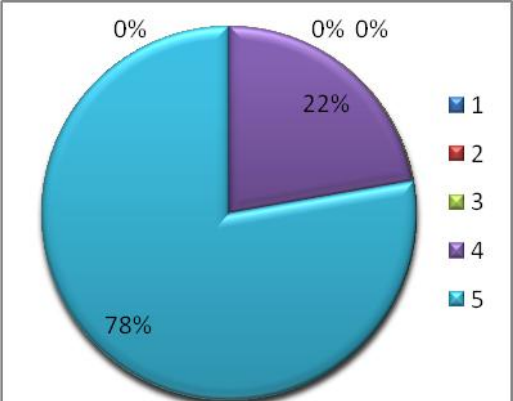
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |
| - | - | 5,9 (2) | 11,8 (4) | **82,4** **(28)** | 5 |


Балл	Процент
1	0%
2	0%
3	6%
4	12%
5	82%

| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |
| - | - | 8,8 (3) | 11,8 (4) | **79,4** **(27)** | 5 |


Балл	Процент
1	0%
2	0%
3	9%
4	12%
5	79%

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,8 (3)	11,8 (4)	79,4 (27)	5	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,9 (1)	11,8 (4)	85,3 (29)	5	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (2)	36,1 (13)	58,3 (21)	3	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,6 (11)	69,4 (25)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,7 (1)	24,3 (9)	73,0 (27)	2	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	-	22,2 (8)	77,8 (28)	3	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ
«ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности
	2017-2018 УЧ.Г. 39 чел. (97,5%)
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,8 максимальный
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,8 максимальный
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,8 максимальный
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,7 максимальный
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,6 максимальный
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 максимальный
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,7 максимальный
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,9 максимальный
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,9 максимальный
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,8 максимальный
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,8 максимальный

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,9 максимальный
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,8 максимальный
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,8 максимальный
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,6 максимальный
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,8 максимальный
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	5,0 максимальный
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,9 максимальный
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,9 максимальный
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,8 максимальный
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,8 максимальный
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,8 максимальный
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,8 максимальный
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,8 максимальный
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,9 максимальный
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 максимальный
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,8 максимальный
Итоговый балл:	4,8 максимальный
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ	
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 максимальный
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,9 максимальный
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информация о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность)	4,9 максимальный
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,9 максимальный
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 максимальный

20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 максимальный
Итоговый балл:	4,9 максимальный
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,9 максимальный
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,7 максимальный
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,9 максимальный
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,9 максимальный
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	5,0 максимальный
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,9 максимальный
Итоговый балл:	4,9 максимальный
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,4 максимальный
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,4 максимальный
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,6 максимальный
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,4 максимальный
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,6 максимальный
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,4 максимальный
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	4,6 максимальный
Итоговый балл:	4,5 максимальный
Удовлетворенность организацией питания	
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,7 максимальный
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,7 максимальный
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	4,4 максимальный
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,8 максимальный
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,7 максимальный
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,7 максимальный
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,8 максимальный
Итоговый балл:	4,7 максимальный
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,5 максимальный
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,7 максимальный

62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,7 максимальный
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,8 максимальный
<i>Итоговый балл:</i>	<i>4,7 максимальный</i>
<i>Общий средний итоговый балл:</i>	<i>4,7 максимальный</i>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 39 студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), что составляет 97,5 % от генеральной совокупности. В 2018 году анкетирование студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), проводилось впервые.

Результаты исследования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,7).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,9), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: Большинство респондентов (97,0%(32 человека)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

97,0% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени, отсутствие необходимой секции.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (94,1%).

Спортивные секции и культурно-массовые мероприятия посещает лишь 1 человек из опрошенных респондентов. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса 1 студент занимается научной деятельностью. Среди опрошенных один студент является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 39 респондентов 5 человек проживает в общежитии.

В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 38 студентов дали положительный ответ, один студент – отрицательный, из-за того, что университет не является профильным по его специальности.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.